

Ringkasan Laporan Layanan Informasi 2021

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
1	Anonim	17 Juni 2021	Setiap hari setelah jam 6 sore, kafe tuak di jl, Menjangan II mulai buka dan memutar lagu sangat besar untuk kebutuhan karaoke pelanggan mereka saat minum-minum hingga hamper tengah malam.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
2	Fatir Butuguna	01 Juni 2021	Dimana ya kita lapor ya pak ya, biar ada tindakan peneguran terhadap pegawai kantoran masih membakar sampah. UMKM di jln pemuda gomong.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
3	Tanpa nama	23 Mei 2021	Pak udah 2 kali dengan sayaapor tapi belum ada tanggapannya kantor UMKN mataram di jalan pemuda masih aja membakar sampah bertumpuk sehingga asapnya semana sampai kita jualan tak bias bernapas kantor UMKM jl pemuda padahal didepan kantor ada pembuangan sampah	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
4	Hanas Catur	8 Mei 2021	Pak Walikota dan Wakil Walikota Mataram mohon dipercepat permasalahan keamanan lingkungan kami belakang Museum sama Taman Serum	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
			Ampenan, jangan ada lagi korban Curanmor dan maling HP. Dan tolong dipasangkan SCCTV tiap RT. Dijalan Museum Negeri					Matar am
5	Fatir Buluguna	7 Mei 2021	Pak Saya mau lapor salah satu kantor masih saja membakar sampah padahal jarak pembuangan sampah hanya didepan kantornya, asapnya sampai kita kita tidak bias bernapas, di jalan Tambora No.1 Gomong	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Matar am
6	Anonim, Alamat jln. Raya Bilebante, pringgarata, Lombok Timur	24 April 2021	Aktivitas press kardus masih beroperasi meskipun sudah mendapat teguran dari kecamatan karena tidak memiliki izin dan beroperasi ditengah pemukiman warga	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Matar am
7	Hanas Catur, Jalan Musium	21 April 2021	Mohon ijin Pk Gubernur, Wakil Gubernur NTB, Walikota mataram, biar cepat selesai selesai pembangunan pos keamanan dibelakang museum, mohon sumbangan dana untuk kegiatan dimaksud	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Matar am
8	Darono, Jln. Ahmad Yani, Lombok Barat	19 April 2021	Mohon Bantuan pemerintah atau aparat. Suasana Ramadhan menjadi mencekam dengan adanya dengan	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
			adanya aksi anarkir masyarakat sekitaran Gerimak, hari minggu jam 05.30 pagi dengan melakukan perang petasan, ribuan orang berkumpul dari berbagai dusun					Kota Mataram
9	Mang Maming, Jl. Lalu Mesir No. 8 Abian Tubuh	5 April 2021	Tolong ditutup café tuak berserta tempat pelacuran yang ada di Abiantubuh Utara Kota mataram, karena sangat mengganggu suara karaoke yang sangat bising 5	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
10	Elmiati, Jln. Pejanggik Gang 1 Pajang Barat	24 Januari 2021	Café didalam kampung meresahkan dan buat keributan dengan adanya karaokean, lokasinya café Lorina gang 1 pajang Barat	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
11	Mang Aming, Jl. Lalu Mesir Abiantubuh	25 Desember 2020	Pengaduan permintaan pengecekan ijin dan pajak bengkel dan permintaan ditutup, karena beraktifitas sampai jam 01.00 – jam 02.00 Wita malam	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP Kota Mataram
12	Githa, Jln. Pejanggik Kota Mataram	1 Februari 2021	Mohon ditindaklanjuti adanya pelanggaran warung music di area perumahan warga masih beroperasi lewat jam 10 malam, dan	1 h0.ari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
			suara music keras mengganggu jam istirahat					Kota Mataram
13	Hendri Taufik, jln. Pelita No. 10 Mataram Barat Kecamatan Selaparang	4 Desember 2021	Mengapa bangunan liar sepanjang jalan pelita taman Sangkareang dibiarkan tanpa tindakan bahkan dari hari-ke hari jumlahnya kian bertambah	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP Kota Mataram
14	Suwaryadi, Jln. Raya Meninting No. 1 Batu Layar	7 Oktober 2021	Pengaduan terkait permohonan kepada dinas terkait agar pantai kongo Meninting diperketat	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP Lombok Barat
15	Anonim, Jl. Unnamed Road Lopok Sumbawa	8 Agustus 2020	Para penumpang kapal dan ABK jurusan kayangan- Sumbawa banyak tidak menggunakan masker, belum n 6 erda	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kabupaten Sumbawa
16	Anonim, Jl. Raya Gelangsar, Desa Gelangsar. Taman Sari. Gn. Sari Kabupaten Lombok Barat	13 Juni 2020	Pengaduan kepada pemerintah setempat dan jajarannya. Akhir akhir ini banyak kejadian yang membahayakan jalan dan pengendara motor karena benang layangan yang terbuat dari tasik	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Lombok Barat

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
17	Mang Aming, Jln. Taman Mayura No.2 Abian Tubuh Utara	16 Mei 2020	Pengaduan tolong segera action nya pol PP/polresmataram untuk tindak tegas café dan tempat pelacuran yang sangat mersahkan masyarakat sekitar yang berada di lingkungan Abian Tubuh Utara	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
18	Anonim, Gg.H. Abdurrahman. Karang Pule, Kec Sekarbela, Kota Mataram	02 Mei 2020	Pengaduan kepada satpol PP kota Mataram, kapolres Mataram, dan kapolsek Ampenan tentang warga komplek kehutanan karang pule yang merasa terganggu dengan perang petasan di jalan swasembada XI	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
19	Ferin Ang, Jln. Sandubaya No. 8 Mandalika, Kec. Sandubaya, Kota Mataram	26 April 2020	Pengaduan untuk menindak lanjuti anak-anak muda yang berkumpul bermain bola tengah malam selama bulan Ramadan	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
20	Anonim, Jln. Oncer. Mataram Timur, Kec. Mataram. Kota Mataram	26 Maret 2020	Pengaduan untuk menindak lanjuti para pemuda di Lingkungan Karang Bedil Mataram yang masih banyak berkumpul dan nongkrong tidak mengindahkan edaran Gubernur pencega 7 penyebaran virus covid-19.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
21	SMS Reporter	17 Februari 2020	Pengaduan untuk tindakan pungli, yang ada didaerah cakra selatan. Diharapkan untuk menindak lanjuti nama-nama pelaku yang sudah dikantongi.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
22	Nico Zulharman, Dasan Agung, Selaparang, Gomong, Kec. Selaparang. Kota Mataram	25 Januari 2020	Pengaduan terjadinya kasus kehilangan di Islamic Center berupa sebuah HP dan sejumlah uang pemilik pengunjung.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
23	Lalu Afgan Ayong, Jln. Dr Soedjono Lingkar Selatan, Mataram	06 Juli 2019	Permohonan pengaturan pengantar Jemaah haji agar bisa lebih tertib.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
24	Ramli bin Ilmar, Jln. Jendral Sudirman No. 124 Praya, Kab. Lombok Tengah	26 Mei 2019	Pengaduan tolong menindak lanjuti para penjual mercon.	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Loteng
25	Ery Nugroho Houstanto, Jln. Gn. Kerinci No. 48, Dasan Agung Baru, Selaparang. Kota Mataram	27 Maret 2019	Pengaduan baru saja terjadi pencurian di jln Gunung Kerinci	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
26	SMS Reporter	26 Maret 2019	Pengaduan untuk meminimalisir cara menciptakan NTB yang aman, nyaman, ramah terhadap anak sekolah dll. 8	1 hari	✓			Koordinasi dengan Pol PP Kota Mataram
27	Lalu Afgan Ayong	8 Agustus 2021	Pengaduan Para penumpang Kapal dan ABK jurusan Kayangan Sumbawa banyak tidak menggunakan masker	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP Lombok Timur
29	Mang Aming, Jl. Taman Mayura No. 2 Abian Tubuh Utara	16 Mei 2021	Pengaduan tolong segera actionnya Pol PP/Polres Mataram untuk tindak tegas café.....	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP Kota Mataram
32	Asrul Zulmi, Jl. Oncer, Mataram	26 Maret 2021	Pengaduan masih banyak para pemuda dilingkungan Karang Bedil yang trek-trekan sepeda motor	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan Satpol PP Kota Mataram
34	Nico Zulharman, Dasan Agung	25 Januari 2021	Pengaduan kehilangan barang di Islamic Center	1 hari	✓	-	-	Koordinasi dengan

No	Nama	Hari/tanggal	Jenis informasi yang diterima	Waktu yang diperlukan	Permohonan Informasi			
					Dikabulkan seluruhnya	Dikabulkan sebagian	Ditolak	Keterangan
								Satpol PP Kota Mataram